

教師甄選經驗分享——高中輔導科

以筆試申論題答題為例

教育心理與輔導學系 96 級
國立臺中第二高級中學 陳建良

壹、高中輔導科筆試申論題經驗分享

教甄筆試的申論題往往比選擇題更能考驗考生的專業知能，同時也是有利於拉大分數差距的奪分項目。如果考生能夠熟悉申論題的準備方式與答題技巧，不僅能將個人的專業知能進行系統性的整理，亦能成功爭取進入複試的寶貴門票。以下分別針對申論題的準備、答題技巧，以及考後檢討等面向進行說明：

一、申論題的準備

(一) 近幾年獨招與聯招考古題彙整分類

1. 蒐集近幾年各校獨招與各縣市聯招之考古題。
2. 將所有單一考題打破建制，依據不同問題類型或議題進行分類。例如：生涯輔導、性平事件、情緒困擾、危機處遇、計畫撰寫……等。
3. 同一議題的考題蒐集一定程度即可，例如每個議題 4~5 題。

(二) 針對單一議題考題進行試寫、檢討與資料蒐集

1. 針對單一議題考題進行試寫，限定自己一題在 25 分鐘內完成。
2. 事後個別檢討或同儕討論該題還需要補充哪些內容、如何修正。
3. 上網蒐集學校輔導工作計畫與法規，或翻閱書籍進行專業知能的補充。
4. 請教實習學校指導老師（或在學校服務的學長姊）特定議題的處遇流程及輔導策略，彌補個人在實務上的不足之處。
5. 整合上述資料後，針對同一題再次重寫，以兼顧答案的深度與廣度為原則，但廣度又更重要些。最好可以搭配越來越短的時間限制。
6. 同一議題依上述步驟寫到熟悉或膩了的程度，再換下個議題的題目試寫與檢討。

(三) 單一議題要達到的精熟程度

1. 一看到某議題的題目，心中就浮現該議題的處遇流程先後順序，以及後續學生輔導的介入策略。
2. 舉例：看到危機處理，心中就會浮現行政聯繫、安心服務、個別輔導、團體輔導、系統工作、追蹤關懷，以及檢討工作這幾個大項，每個大項再進一步細寫 2~3 個小點的具體說明。
3. 舉例：看到性平事件，心中就會浮現建立合作關係、行政聯繫與通報、危機

因應、心理輔導、系統合作、資源連結、追蹤輔導，與檢討反思。

- 4.舉例：看到輔導策略，就會兼顧簡要概念化、個別輔導的短中長期策略、老師與家長的系統工作、外部資源連結、追蹤輔導等面向。
- 5.上述分享的流程或分項沒有標準答案，要視題目的要求及個人的實務習慣來進行分類。重要的是，要形成屬於自己的 SOP，無論題目怎麼變化心中都有明確的架構，才會寫得順。

二、申論題答題技巧

(一) 審題

- 1.翻開試卷，無論有沒有選擇題要寫，都先簡要看過所有的申論題題目。
- 2.如果有選擇題，一邊寫選擇題、一邊針對申論題目，把自己的處遇流程及輔導策略在腦中進行複習、編排。
- 3.正式要寫申論題時，花 5 分鐘再細看一次題目，釐清題目要問的重點在哪、哪個次題的配分較重，進一步分配每大題、每個次題的作答時間。
- 4.必要時可以先在題目卷上寫下簡要的答題架構，但要考慮會不會壓縮到整體的應答時間。

(二) 前言書寫

- 1.針對題目所屬的議題，進行簡單兩到三句話的描述，讓評審知道你對於這個議題的先備知識、發展趨勢有哪些瞭解。亦可簡要描述個人對此議題的理念。
- 2.接著依題目的要求寫下類似「針對題目所描述之性平事件，分別依處理流程與輔導策略說明如下：」、「針對上述之校園危機事件，個人建議的行政處理流程及個案輔導策略，分別說明如下：」

(三) 條列式應答架構

- 1.評審要改很多考卷，清楚且簡要的條列式應答架構，有助於評審一眼看到重點、不會心生厭煩，有助於個人獲得較好的分數。
- 2.依序用一、(一)、1.的編號階層進行書寫，阿拉伯數字 1.編號的各個小點之後，各點的內容以一行為原則、最多不要超過兩行。
- 3.用字精簡扼要。例如「透過傾聽、接納的態度，提供案主情緒上的支持，並建立良好信任的諮商關係」可以簡要寫成「同理情緒、提供支持，建立正向關係」。

三、考後檢討

(一) 專業知能的補足與擴充

- 1.每考完一場初試之後，檢討自己對題目回答的掌握程度，進而針對自己較弱的議題進行專業知能再補充。
- 2.與同儕共同針對同一場的初試考題，進行討論與腦力激盪，一起建構出更完整、流暢、符合實務的答題內容與應答架構。

(二) 考題再練習

- 1.檢討完的考題，形成屬於自己的答題架構與風格後，再練筆一次。
- 2.以提升應答速度為目標，持續練習。

貳、危機事件處遇答題參考

一位學生在學校跳樓自殺，許多學生目睹。之後，該生送醫急救，所幸無生命危險。請問身為學校的輔導老師要如何(A)處理這起事件；(B)擬定相關的心理輔導計畫，請說明之。

《答題參考》

面對學生在校園跳樓自殺未遂事件，除了進行危機處遇外，事後的輔導工作也相當重要。如果能處理得宜，不但能預防未來類似事件發生的機率，同時也能讓危機成為讓全校師生有所學習的轉機。以下分別針對事件處遇以及相關心理輔導計畫進行說明：

一、危機事件處遇

(一) 行政聯繫與通報

- 1.緊急知會校長，成立危機事件應變小組，擬定應變計畫及校內分工。
- 2.召開導師會報，向全校導師說明應變計畫，及需要導師配合之事項。
- 3.推派統一發言人，主責對外發言及聯繫之相關工作。
- 4.進行校安通報，擬定後續處遇及師生心理復原計畫。

(二) 安心服務

- 1.針對當事人班級、目睹學生，以及當事人好友，分別進行減壓團輔。篩選高關懷學生名單，以利後續追蹤。
- 2.必要時，提供當事人任課之老師教師的減壓團體，並請校內與任課老師友好之同事提供社會支持與陪伴。
- 3.依需求撰寫不同版本之安心文宣，發放給學生、教職員，及家長。
- 4.事件處遇末期，針對相關處遇人員進行心理減壓活動。

(三) 心理輔導

詳見第二部分相關心理輔導計畫。

(四) 系統合作

- 1.視當事人、當事人家庭，以及高關懷名單學生之需求，提供支持與關懷，並連結心理、社政、醫療之資源與協助。
- 2.提供導師必要之支持與諮詢，共同合作度過危機事件之非常時期、協助處理班級所面臨之身心衝擊。
- 3.視當事人或高關懷名單學生之需要，協調教務處、學務處提供學生必要之協助或彈性處置辦法。

(五) 持續追蹤

- 1.針對當事人之身心狀態持續追蹤關懷，並提供必要之服務。
- 2.針對高關懷學生、當事人好友持續追蹤，必要時提供服務或進行轉介。

(六) 檢討反省

- 1.針對事件處遇進行檢討，提升學校未來之危機應變知能，並降低類似事件發生機率。
- 2.各處室依檢討之結論，改善並強化各自相關之業務，確實分工、落實。

二、相關心理輔導計畫

依發展性、介入性，及處遇性等三個層次擬訂相關心理輔導計畫

(一) 發展性輔導

- 1.強化校內生命教育、情緒教育之議題宣導，增進學生自我保護、愛惜生命之態度，提升情緒管理與調節之因應技巧。
- 2.辦理輔導知能研習，提升校內教職員對於高關懷學生生活適應與心理困擾之辨別敏感度與專業知能。進而主動與輔導處聯繫、合作。
- 3.透過親師座談、家庭教育講座之機會，協助家長提升親職教養之知能，進而主動關心子女、建立良好親子關係，並與學校共同合作。

(二) 介入性輔導

- 1.針對當事人提供個別諮商服務，協助其心理復原、重新回歸學校生活。
- 2.針對後續追蹤之高關懷名單學生，依其需求提供個別諮商或團體輔導。
- 3.提供家長、導師必要之諮詢與建議。
- 4.透過定期個案管理、個案會議之機制，追蹤掌握學生之生活適應情形。

(三) 處遇性輔導：

- 1.依學生、老師，或家長之狀態與需求，連結必要之校內外資源。
- 2.評估受輔學生之心理復原狀態，必要時轉介心理或醫療專業人員。

除了落實上述發展性、介入性及處遇性之心理輔導計畫外，尚須搭配後續追蹤、成效評估，及跨處室之檢討會議，確保計畫之落實與成效，同時提升校內危機處遇與心理復原工作之知能。

參、性平事件處遇答題參考

小艾為高一學生，近日經由導師帶到輔導室，討論小艾交友及家庭問題。小艾在半推半就的情況下與鄰校男友發生親密關係事後對於此事感到十分懊悔與擔心，進而向導師訴說。此外，小艾的家庭結構為雙親家庭，和父母親同住，母親有憂鬱傾向及管教過當前例，父親為主要經濟來源，卻少與孩子互動。你若為學校輔導教師，請詳述你的處理流程及以個案概念化的觀點提出相關輔導策略。

<答題參考>

小艾面對與男友發生親密關係，除了事件本身帶來的個人身心衝擊外，也可能因其家庭背景與後續通報流程，為其帶來強烈的心理壓力，進而影響其生活適應。身為輔導教師，後續可能的處理流程與輔導策略，分別說明如下：

一、事件後續處理流程

(一) 建立合作同盟關係

- 1.提供小艾情緒支持與安撫，建立信任關係。
- 2.澄清其擔心與焦慮，說明相關規定的限制與可能處遇流程。
- 3.形成合作關係，承諾陪伴其面對後續的家長溝通、事件調查等流程。
- 4.與導師建立密切且兼顧倫理保密之聯繫討論管道。

(二) 行政聯繫與通報

- 1.通知校內主責人員進行相關之校安、社政通報。
- 2.通知並邀請家長到校，陪同小艾一同向家長告知事件始末。
- 3.向家長說明相關法規及其權益（如：提起告訴、申請性平調查等），並告知後續可能之處遇流程。
- 4.聯繫男方學校，告知事件並且保持聯繫，以利後續性平事件調查所需。

(三) 危機處遇

- 1.針對小艾可能懷孕，共同商討因應方式（如：產檢、終止懷孕、產後出養...等），並連結必要之社福、醫療資源。
- 2.提供小艾、家長情緒支持，陪伴其經歷後續可能的調查與行政處遇流程。

(四) 心理輔導

詳見第二部分概念化與輔導策略。

(五) 系統介入

- 1.評詁小艾之需求，適時協調校內學務、教務、教師之協助或彈性處置。
- 2.依小艾或其家庭之需求，連結校外社政、心理、醫療資源。
- 3.提供家長、導師或任課老師，必要之諮詢、教養建議，或班級輔導建議。

(六) 追蹤與檢討：

- 1.針對小艾在校生活適應、家庭互動關係等進行追蹤關懷，並提供必要之協助與資源連結。
- 2.針對事件處遇進行校內檢討，提升未來應變類似事件之知能，亦商討預防之發展性輔導工作。

二、概念化與輔導策略：

(一) 小艾的個案概念化：

- 1.發展階段：尋求認同歸屬、對親密關係的好奇與試探。
- 2.成長背景：與家人缺乏穩定的情感連結、管教過當、案母憂鬱病史。
- 3.危機事件：與男友發生親密關係。
- 4.身心狀態：懊悔、擔心、心理壓力、可能懷孕。
- 5.正向資源：與導師的信任關係、願意主動求助。

綜合上述，小艾因成長背景的特殊性、與家人缺乏情感連結，且因案母過去管教過當、憂鬱病史的議題，可能增加了原生家庭的推力。又因小艾處於尋求認同歸屬、對親密關係好奇的發展階段，促使其向外尋求穩定的親密關係以滿足其內在的需求。而日前半推半就與男友發生親密關係的意外發展，不僅為其帶來負向的情緒與心理壓力，也因不知如何因應而對外尋求協助。所幸，小艾與導師尚有不錯之信任關係，願意主動求助。

(二) 輔導策略

1.短期輔導策略

- (1)提供小艾情緒支持，建立信任關係，降低其焦慮與自責。
- (2)危機處遇，連結必要之內外部資源。
- (3)降低事件對小艾帶來之身心衝擊與影響，討論個人因應策略。

2.中期輔導策略

- (1)探索小艾個人成長背景與內在心理需求，增進其自我覺察。
- (2)討論親密關係對其個人之意義，進而重新看待事件、賦予正向意義。
- (3)引導小艾為個人未來生活、親密關係，做出更適切的行為選擇。

3.長期輔導策略

- (1)針對家庭關係的修復，與小艾個別討論如何改善與調整。
- (2)透過親子會談、家庭會談，協助小艾修復或重建家庭關係。

4.系統合作與資源連結

- (1)提供小艾家長教養諮詢，鼓勵其對親子關係的重視與經營。
- (2)針對案母的情緒困擾、親子關係疏離等議題，提供相關資源。

5.持續追蹤輔導

- (1)關心追蹤小艾在校生活適應，包含身心狀態、同儕互動、學習表現等。
- (2)定期與導師、家長保持聯繫，及時提供必要之協助與諮詢。